

AG-552 Appliance



Die AG-552 Appliance ist für mittlere und große Unternehmensnetzwerke konzipiert und kann bis zu 10 000 Endgeräte verwalten. Die AG-552 ist mit einem Hardware RAID ausgestattet.

Die AG-552 ist speziell für die ARP-GUARD Software konzipiert. Die einfache Inbetriebnahme und Bedienung sowie die Funktionalität stehen bei den ARP-GUARD Appliances im Vordergrund. Dies wird nicht nur mit der Hardware, sondern auch mit dem Betriebssystem und der Vorkonfiguration der ARP-GUARD Software realisiert. Die Implementierung ist dadurch denkbar einfach.

Die einzigartige Sensor-Management Infrastruktur eignet sich hervorragend für ein zentral sowie auch dezentral organisiertes Unternehmen mit vielen Zweigstellen. Die AG-552 Appliance wird mit vorinstalliertem Management-System und Sensor geliefert.

DOMOS5 ist ein gehärtetes Linux Betriebssystem mit eigenem Web-UI, das sehr intuitiv zu administrieren ist. Die Appliances beinhalten die SECUDOS SDR-Technologie, um eine sichere und schnelle Wiederherstellung zu garantieren.

Die SECUDOS Services bieten neben der Software Subscription (SSC) für aktuelle Releases und Software-Updates des DOMOS5 auch Support Packages für einen schnellen und einfachen Hardware Austausch an.

Die Kombination aus den SECUDOS-Services und der SDR-Technologie reduziert die Systemausfallzeiten auf ein Minimum an allen Kundenstandorten weltweit. Kunden, die sich für eine SECUDOS Security Appliance entscheiden, profitieren von einer hohen Verfügbarkeit bei einem bestmöglichen Preis-Leistungsverhältnis.

Hardware Spezifikation

| Management & Sensor | | Nur Management | | Nur Sensor | |
|---------------------|----------------------------|----------------|----------------|------------|-------------------|
| 10 000 MAC | | 20 000 MAC | | 30 000 MAC | |
| CPU | Intel i5 Quad Core 3,2 GHz | Ports | 6x 10/100/1000 | Gehäuse | Rack |
| OS | 64 Bit | Module | 0 (Möglich: 1) | Abmessung | 43,1 x 4,4 x 32,1 |
| SSD | 2x 120 GB | USB | 2x USB 3.0 | HE | 1 |
| RAID | HW-RAID | Seriell | 1 | Lüfter | Gehäuse & CPU |
| RAM | 16 GB DDR4 | Netzteil | Intern | LCD | 2*20 |

SECUDOS vertreibt und entwickelt nicht nur spezialisierte Hardware-Plattformen für unterschiedlichste Security Software-Produkte, sondern entwickelt auch eigene Hard- und Software-Technologien, die den Umgang mit Security-Appliances vereinfachen.



Support Package

Das SECUDOS Support Package hat eine Laufzeit von mindestens 12 Monaten. Für eine neu gekaufte Appliance sind auch Laufzeiten bis zu 36 Monaten bestellbar. Längere Laufzeiten sind ggf. projektspezifisch bis zu 60 Monaten auf Anfrage möglich.

Das Support Package (SP) enthält als wichtigsten Bestandteil das Advanced Appliance Replacement. Sollte also einmal eine SECUDOS Appliance ausfallen, kann der Anwender oder sein betreuendes Systemhaus einen RMA-Fall starten. Ist der RMA-Fall bis 14:00 Uhr gestartet und bestätigt, wird noch an dem selben Tag ein Ersatzgerät versendet, sonst am nächsten Arbeitstag. Ebenfalls im SECUDOS Support Package enthalten ist ein unlimiterter Telefon- bzw. E-Mail Support bei einer garantierten Reaktionszeit von 4 Stunden während der üblichen Arbeitszeiten. Während der Laufzeit besteht eine Garantie für die Hardware. Sollte also etwa nur eine Festplatte oder ein Lüfter ausfallen, wird das defekte Gerät ausgetauscht und nicht nur das einzelne defekte Teil. Für die Versandkosten gilt Kostenteilung.

Support Package PLUS



Für alle Anwender, die einen sehr hohen Anspruch an die Verfügbarkeit ihrer Systeme haben, empfiehlt sich das SECUDOS SupportPackage Plus (SPP). Beim Support Package Plus ist ein vorinstalliertes Ersatzgerät, welches direkt beim Kauf zusätzlich zum aktiven Gerät mitgeliefert wird, enthalten.

Das SECUDOS Support Package Plus hat eine Mindestlaufzeit von 36 Monaten. Verlängerungen der Laufzeit sind nach Rücksprache auf 60 Monate möglich. Der Anwender verfügt also über eine identische Hardware direkt vor Ort. Bei einem Ausfall müssten lediglich Kabelverbindungen vom defekten auf das Cold Standby Gerät übertragen werden. Mittels SDR kann die Software auf den aktuellen Stand upgedated werden. Gleichzeitig kann die Konfiguration übernommen werden. Nachdem der Produktivbetrieb wieder aufgenommen wurde, kann der Anwender ohne Zeitdruck einen RMA-Fall starten, um den Austausch der defekten Hardware zu veranlassen. Die Kombination des SupportPackage Plus mit der SDR-Technologie bietet dem Anwender somit die einfachste und sicherste Möglichkeit, sein ausgefallenes System innerhalb kürzester Zeit wieder in den produktiven Zustand zu versetzen. Wartezeiten für den Austausch-Service entfallen somit gänzlich. Ebenfalls im SupportPackage Plus enthalten ist ein unlimiterter Telefon- bzw. E-Mail Support bei einer garantierten Reaktionszeit von 4 Stunden während der üblichen Arbeitszeiten. Für die Versandkosten gilt Kostenteilung.

Support Package PLUS HA



Das SECUDOS Support Package Plus hat eine Mindestlaufzeit von 36 Monaten. Verlängerungen der Laufzeit sind nach Rücksprache auf 60 Monate möglich. Sollen aus Gründen der höchsten Verfügbarkeit zwei aktive Appliances als HA-Cluster betrieben werden, empfiehlt sich das SECUDOS SupportPackage Plus HA.

Der praktische Unterschied zum Support Package Plus liegt in der Anzahl der Geräte. Der Anwender erhält insgesamt drei identische und vorinstallierte Geräte. Davon sind zwei für den aktiven Gebrauch und eines als Austauschgerät vorgesehen. Dieses „Cold Standby Gerät“ kann als Ersatz für beide aktiven Geräte eingesetzt werden, es ist also ungebunden. Die Kombination von Support Package Plus HA und SDR-Technologie bietet dem Anwender somit die einfachste und sicherste Möglichkeit, Ausfallzeiten bestmöglich zu minimieren. Ebenfalls im Support Package Plus HA enthalten ist unlimitierter Telefon- bzw. E-Mail Support bei einer garantierten Reaktionszeit von 4 Stunden während der üblichen Arbeitszeiten. Für die Versandkosten gilt Kostenteilung.