

## Beispielhaftes Sicherheitsmanagement für das Kliniknetz eines der größten medizinischen Versorgungszentren Europas

Zugang nur noch für eigene Endgeräte!



### UKSH – ein Klinikum, das es in sich hat.

Das Universitätsklinikum Schleswig-Holstein (UKSH) ist eines der größten europäischen Zentren für medizinische Versorgung. Mit seinen Standorten Kiel und Lübeck gewährleistet es die medizinisch-technische Maximalversorgung der schleswig-holsteinischen Bevölkerung. Alleinstellungsmerkmal des UKSH ist dabei das nahtlose Zusammenspiel von Krankenversorgung, Forschung und Lehre. Neue wissenschaftliche Erkenntnisse fließen dadurch direkt in die Krankenversorgung ein.

### Die Situation: Zentralisation ermöglichte Verbesserung der IT-Sicherheit

Sowohl der medizinisch-wissenschaftliche als auch der wirtschaftliche Erfolg des UKSH hängen entscheidend davon ab, dass ein ebenso leistungsfähiges wie sicheres IT-Netzwerk seine Teilbereiche Tag und Nacht zuverlässig zusammenführt. Die dezentral gewachsenen IT-Strukturen wurden in ein zentrales Rechenzentrum in Lübeck konzentriert. Die für sämtliche IT-Dienstleistungen des Klinikums zuständige UKSH Gesellschaft für IT Services mbH (ITSG) erbringt alle Dienstleistungen für das Klinikum und seine Tochtergesellschaften und betreibt mehr als 30.000 Endgeräte auf rund 1.500 FIBU Kostenstellen. Vor diesem

### Das UKSH

Als größter Arbeitgeber und wichtiger Ausbildungsbetrieb Schleswig-Holsteins beschäftigt das UKSH in seinen 80 Kliniken mehr als 13.500 Mitarbeiter. Das Klinikum generiert ein jährliches Gehaltsvolumen von rund 500 Mio. Euro, nimmt Güter und Dienstleistungen von 340 Mio. Euro in Anspruch und spielt damit für die Gesundheitswirtschaft des Landes eine wichtige Rolle. UKSH Gesellschaft für IT Services mbH ist eine gemeinsame Tochtergesellschaft des Universitätsklinikums Schleswig-Holstein und des Krankenhausdienstleisters VAMED.



UNIVERSITÄTSKLINIKUM  
Schleswig-Holstein

### ISL GmbH- NAC-Kompetenz seit 2003

ISL

Internet Sicherheits-  
lösungen GmbH

ISL Internet Sicherheitslösungen GmbH  
Kaiserstraße 78  
58300 Wetter (Ruhr)  
+49 2335 967560

Hintergrund wurde die ISL Internet Sicherheitslösungen GmbH zusammen mit der Controlware GmbH beauftragt, einen kontrollierten sowie geschützten Netzwerkzugang sicher zu stellen.

### Die Aufgabe:

#### Eine optimierte Sicherheitsstruktur für den Netzzugang

Die von der ITSG formulierte Aufgabe bestand darin, die IT-Infrastruktur und das IT-Sicherheitsmanagement der Netzzugänge des UKSH zu zentralisieren und nachhaltig zu optimieren. Praktisch hieß das: Die Abbildung der IT-Services in einem geschlossenen, sicheren und transparenten Kliniknetzwerk. Durch Sicherheitsrichtlinien einer zuverlässigen Zugangskontrolle (Network Access Control - NAC) sollte gewährleistet werden, dass ausschließlich registrierte Endgeräte im Netzwerk zugelassen werden.

### Die Lösung:

#### ARP-GUARD – der IT-Wächter mit dem 360°-Blick!

Die Etablierung eines Netzzugangsschutzes mit ARP-GUARD erwies sich als effektiv und unkompliziert. Darüber hinaus zeigt ARP-GUARD seine Leistungsfähigkeit, die derzeit über 30.000 Endgeräte den 700 campusweiten VLANs dynamisch zuzuordnen. Das spart nicht nur viel Zeit und Arbeit, die Administratoren können nun der Komplexität und Dynamik der Organisation ein professionelles Change-Management entgegensetzen. Neben der Echtzeit-Übersicht auf die gesamte UKSH-Topologie lassen sich nun mit 2-3 Klicks Störungen visualisieren und unmittelbar beheben. Die Arbeiten externer UKSH Dienstleister, die die Aufstellung und Wartung von Druckern und VoIP-Geräten verantworten, werden durch ARP-GUARD auf Knopfdruck geprüft und leistungsbezogen bezahlt. Es wurden Geräteübersichten in ARP-GUARD geschaffen, die nun jederzeit als aktuelle Datensätze zur Weiterverarbeitung exportiert werden können.

### Fazit:

#### Eine starke Klinik-IT hat zwei starke Partner gefunden!

Wie von der ITSG gefordert, gelang der Controlware GmbH durch den Einsatz von ARP-GUARD die zugesagte Verbesserung des IT-Sicherheitsmanagements des UKSH. Die erarbeiteten Sicherheitsrichtlinien bieten Transparenz, Kontrolle und Sicherheit. Mit ARP-GUARD verbessert sich die Transparenz des UKSH Netzwerks und der Zugriff auf unternehmenskritische Daten und Applikationen ist kontrollierter und sicherer. Jan Eckloff, der Leiter der UKSH-Netzwerkgruppe bestätigt das Zusammenspiel der Controlware mit der ISL GmbH: "Wir konnten uns auf die Servicebereitschaft unserer Partner jederzeit verlassen."

# controlware

## communicationssysteme

Die Controlware GmbH, einer der führenden unabhängigen Systemintegratoren und Managed Service Provider in Deutschland, entwickelt, implementiert und betreibt anspruchsvolle IT-Lösungen für Data Center-, Enterprise- und Campus-Umgebungen.

Zentrale Geschäftsfelder sind die Bereiche Network Solutions, Unified Communications, Information Security, Application Delivery, Data Center und IT-Management.