

Glauben Sie auch, dass ein freundliches Miteinander und erfolgreiches Business gut zusammenpassen?

Dann bewerben Sie sich bei uns als

## System Engineer Second Level Support

**Ihre Aufgaben** im Professional Service-Team:

- Selbstständige Bearbeitung von technischen Anfragen unserer Partner und Kunden und Sorge für eine unmittelbare Incident-Behebung
- Fehleranalyse und Fehlerbehebung in komplexen Umgebungen durchführen und gegebenenfalls den 3rd Level Support mit einbinden
- Erfahrungs- und Informationsaustausch in enger Zusammenarbeit mit dem Entwicklungsteam betreiben
- Leistungsbeschreibungen und Dokumentationen erstellen sowie Lösungsbeschreibungen, Knowledge Base & Guides pflegen

**Ihr Profil**

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung mit IT-Schwerpunkt.
- Sie haben bereits Erfahrung in den Bereichen technischer Support oder Softwareentwicklung.
- Sie besitzen sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sie arbeiten serviceorientiert und verantwortungsbewusst.
- Sie lösen gerne anspruchsvolle Aufgaben, denken selbstständig, arbeiten zielorientiert und möchten sich in einem tollen Team engagieren.

**Wir bieten**

- eine unbefristete Vollzeitstelle mit Festgehalt,
- Entwicklungspotenzial in einem erfolgreichen jungen Unternehmen,
- sehr breite und anspruchsvolle fachliche Arbeitsaufgaben,
- flache Hierarchien, in denen Sie sich direkt einbringen und eigenverantwortlich arbeiten können und
- kostenlosen Parkplatz und Freigetränke.

Senden Sie uns bitte Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen mit Foto und Angabe des frühesten Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung vorzugsweise per E-Mail.

**Ihr Kontakt:**

Anton Grigo  
ISL Internet Sicherheitslösungen GmbH  
Kaiserstraße 78  
D-58300 Wetter (Ruhr)  
E-Mail: [bewerbung@isl.de](mailto:bewerbung@isl.de)